**СОГЛАШЕНИЕ № \_\_**

**о сотрудничестве**

г. УКАЗАТЬ \_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

УКАЗАТЬ (организация)**,** именуемое в дальнейшем «Партнер», в лице УКАЗАТЬ, действующего на основании УКАЗАТЬ, с одной стороны, и

**Публичное акционерное общество «МегаФон»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице УКАЗАТЬ , действующего на основании УКАЗАТЬ , с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

1.1. Предметом настоящего Соглашения является взаимовыгодное сотрудничество Сторон, направленное на расширение клиентских баз Партнера и Оператора, а также на повышение лояльности существующих клиентов Партнера и Оператора.

1.2. Настоящее Соглашение не несет финансовых обязательств для Сторон.

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Обязанности Оператора:**

2.1.1. В течение срока действия настоящего Соглашения осуществлять информирование клиентов Оператора (далее по тексту – «клиенты Оператора») об услугах, оказываемых Партнером, с целью получения скидки на услуги/работы/товары Партнера путем обзвона согласно коммуникационной политики Оператора (конкретные способы информирования определяются Оператором по своему усмотрению).

2.1.2. Предоставлять клиентам Партнера скидки на услуги/работы/товары Оператора.

2.1.3. Выделить работника Оператора для координации действий Сторон при выполнении условий настоящего Соглашения.

**2.2. Обязанности Партнера:**

2.2.1. В течение срока действия настоящего Соглашения осуществлять информирование клиентов Партнера об услугах/работах/товарах Оператора и о возможности получения у Оператора скидки путем обзвона клиентов в рамках коммуникационной политики Партнера (конкретные способы информирования определяются Партнером по своему усмотрению).

2.2.2. Предоставлять клиентам Партнера, обратившимся к Партнеру за получением соответствующей услуги в результате осуществления Оператором информирования в порядке п. 2.1.1. настоящего Соглашения, скидку на услуги/работы/товары Партнера.

2.2.3. Выделить работника Партнера для координации действий Сторон при выполнении условий настоящего Соглашения.

2.3. Скрипты для обзвона клиентов Сторон согласовываются Сторонами посредством обмена сообщениями электронной почты с использованием электронных адресов почты и удостоверяются по телефонам ответственными лицами.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Соглашением.

3.2. В случае однократного обращения в Партнер клиентов Партнера, отказавшихся от приобретения товара (услуг) в связи с отказом Оператора предоставлять скидки, Партнер имеет право отказаться от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке, уведомив Оператора об отказе от исполнения Соглашения не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до такого отказа.

3.3. При обращении клиентов Партнера в Партнер с претензиями в отношении не предоставления Оператором скидки, Партнер вправе направить обращение Оператору по электронной почте на адрес, указанный в п. 9 настоящего Соглашения, для урегулирования претензии. Оператор обязан самостоятельно, без участия Партнера и за свой счет, урегулировать претензии клиента Партнера в течение 10 (десять) рабочих дней со дня направления Партнером информации о претензии такого клиента.

3.4. Оператор гарантирует, что при информировании клиентов Оператора об услугах, оказываемых Партнером, Оператор обладает согласием соответствующего клиента Оператора на получение рекламы, в соответствии с законодательством Российской Федерации о рекламе, и не нарушают прав третьих лиц. В случае нарушения Оператором прав третьих лиц или законодательства РФ, получения Партнером претензий, требований третьих лиц, в том числе государственных органов, в связи исполнением Партнером своих обязательств по настоящему Соглашению, Оператор самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать предъявленные претензии, требования третьих лиц и возместить Партнеру возникшие убытки в полном объеме.

3.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, определяемых в соответствии с п.3 ст.401 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3.6. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 3.5. настоящего Соглашения, Сторона должна в течение 3 (Трех) рабочих дней известить о них в письменном виде другую Сторону с приложением надлежаще заверенной копии документа, подтверждающего наступление обстоятельств непреодолимой силы, выданного государственным уполномоченным органом. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной обязательств по настоящему Соглашению и сроки их исполнения. Неуведомление, либо несвоевременное уведомление о наступлении обстоятельств непреодолимой силы лишает Сторону права ссылаться на данное обстоятельство как основание для освобождения от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Соглашению.

**4. УСЛОВИЯ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

4.1. Условия настоящего Соглашения, структура взаимоотношений Сторон, а также вся информация (за исключением общеизвестной информации, либо информации, не являющейся конфиденциальной в силу положений законодательства Российской Федерации), которой Стороны будут обмениваться в процессе взаимодействия по настоящему Соглашению, является конфиденциальной.

4.2. Стороны обязаны сохранять конфиденциальную информацию в тайне от третьих лиц, за исключением случаев, когда законодательством Российской Федерации предусмотрена обязанность по предоставлению такого рода информации третьему лицу.

4.3. Каждая из Сторон обязуется защищать передаваемые/получаемые в рамках настоящего Соглашения сведения (информацию) и документы.

**5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами и/или в претензионном порядке. Претензия должна быть рассмотрена в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня ее получения Стороной.

5.2. В случае невозможности разрешения споров между Сторонами в порядке, указанном в п. 5.1. настоящего Соглашения, споры между ними решаются в Арбитражном суде г. Москвы.

**6. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует до \_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года. Настоящее Соглашение считается продленным на следующий год, если ни одна из Сторон не объявила о его расторжении за 30 (тридцать) дней до истечения срока действия настоящего Соглашения.

**7. АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Каждая Сторона настоящим гарантирует, что на дату вступления в силу настоящего Соглашения ни она сама, ни ее работники не предлагали, не обещали, не выплачивали, не требовали и не принимали какие-либо неправомерные денежные средства или иные ценности (и не создавали впечатления, что они совершат или могут совершить подобные действия когда-либо в будущем), каким-либо образом связанные с настоящим Соглашением.

7.2. При исполнении своих обязанностей по настоящему Соглашению, Стороны, их работники не осуществляют действий, классифицируемых применимым законодательством как коррупционные, в том числе дачу/получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, не выплачивают, не предлагают и не разрешают выплату денежных средств или передачу иных ценностей прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества и выгоды для себя или третьих лиц или в иных неправомерных целях.

**8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению считаются действительными, только если они изложены в письменном виде и подписаны полномочными представителями Сторон.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.3. Настоящее Соглашение составлено в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**9. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**ПАРТНЕР:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Место нахождения:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Центральный офис (адрес для корреспонденции):

*(филиал, доп. офис)*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(адрес филиала, доп. офиса)*

e-mail: [\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_](mailto:MRevunov@alfabank.ru)

**ОПЕРАТОР:**

ПАО «МегаФон»

Место нахождения Россия, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41.

Адрес для корреспонденции Россия, 127006, г. Москва, Оружейный пер., д. 41.

e-mail: sergey.kudryachin@Megafon.ru

ОТ ПАРТНЕРА ОТ ОПЕРАТОРА

|  |  |
| --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_.\_. \_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| М.П. | М.П. |